

se sídlem Dialničná cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 47 104 210. Tato společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Bratislava III, Slovenská republika, vložka 175261/B.

Adresa prodávajícího pro doručování:

Trivolt s.r.o., Dialničná cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika, kontaktní telefon: +421 911 991 779

Kontaktní e-mailová adresa: info@trivolt.cz

Jméno a příjmení osoby odpovědné za provoz internetového obchodu: Ing. Martin Tokár, jednatel

1. ČÁST: VŠEOBECNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

2. ČÁST: VŠEOBECNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OSOBY, KTERÉ NEJSOU SPOTŘEBITELEM

1. ČÁST: VŠEOBECNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE (DÁLE JAKO „VOP“)

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tyto VOP platí pro nákup v internetovém obchodě společnosti Trivolt s.r.o. umístěném na www.trivolt.cz (dále také jako „**Internetový obchod**“). Těmito VOP se řídí právní vztahy mezi obchodní společností Trivolt s.r.o. jako prodávajícím (dále jako „**Prodávající**“) a kupujícím v postavení spotřebitele, při uzavírání smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží a služeb nabízených Prodávajícím prostřednictvím uvedeného Internetového obchodu (dále jako „**Kupující**“). Veškeré smluvní vztahy budou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.2. Pro účely těchto VOP se spotřebitelem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb. (dále jako „**Zákon o ochraně spotřebitele**“) rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní nebo jiné spotřebitelské smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Pokud Kupující při nákupu uvede své identifikační číslo (IČO), považuje se za podnikatele, nikoli spotřebitele, pokud neinformuje Prodávajícího jinak. Právní vztahy mezi Prodávajícím a osobou, která není spotřebitelem, se řídí zvláštními všeobecnými obchodními podmínkami pro osoby, které nejsou spotřebiteli (2. část).
- 1.3. Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je prodej a koupě zboží (a s tím spojené případné služby) nabízeného Prodávajícím (dále jako „**Zboží**“) uzavřená ve smyslu článku 2. těchto VOP (dále jako „**Kupní smlouva**“). Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnutá a uzavřená výlučně na základě objednávky v Internetovém obchodě ve smyslu článku 2.1 těchto VOP se považuje za kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jako „**Občanský zákoník**“).
- 1.4. Veškeré smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklé v souvislosti s Kupní smlouvou se řídí Kupní smlouvou, těmito VOP a reklamačním řádem Prodávajícího (dále jako „**Reklamační řád**“), který je součástí VOP, v tomto pořadí a dále příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.
- 1.5. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé jednotlivé Kupní smlouvy.
- 1.6. VOP i Kupní smlouva jsou uzavírány v českém jazyce.

2. Způsob objednání Zboží a uzavření Kupní smlouvy

- 2.1. Kupující si může objednat Zboží dle jeho výběru a následného vyplnění elektronického objednávkového formuláře uvedeného na internetové stránce elektronického obchodu Prodávajícího www.trivolt.cz (dále jako „**Objedávka**“), a to způsobem určeným v následujících ustanoveních tohoto článku VOP.
- 2.2. Kupující vyplní všechny požadované údaje uvedené v Objedávce. Před definitivním odesláním Objedávky má Kupující možnost Objedávku a zadané údaje zkontrolovat a případně změnit. Změna vyplněných údajů je možná pomocí tlačítka „Nákupní košík“ nebo „Doprava a platba“, kterým se Kupující vrátí do předchozích kroků v rámci vyplňování Objedávky, kde danou změnu údajů Kupující může provést. Po překontrolování zadaných údajů a jejich případné změně ze strany Kupujícího, Kupující potvrdí Objedávku tlačítkem „Dokončit objednávku s povinností platby“. Nejpozději před potvrzením Objedávky dle předchozí věty je Kupující oprávněn registrovat se nebo přihlásit se (pokud již je registrován) do zákaznického portálu Prodávajícího v Internetovém obchodě (dále jako „**Zákaznický portál**“) nebo v případě „Nákupu bez registrace“ si zkontrolovat všechna povinná pole. Kupující má možnost se před provedením Objedávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstávají nabídka nebo cena v platnosti. Před odesláním Objedávky Prodávajícímu má Kupující možnost zkontrolovat a pozměnit své údaje uvedené v Objedávce. Údaje uvedené v Objedávce a odeslané Prodávajícímu jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající je oprávněn požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení jeho Objedávky a správnosti údajů týkajících se Kupujícího, a to formou emailu zaslaného Kupujícímu po uzavření Kupní smlouvy. V případě využití tohoto oprávnění Prodávajícího, tj. kontroly údajů týkajících se Kupujícího, bude objednané Zboží Kupujícímu odesláno až po tomto dodatečném potvrzení jeho Objedávky a správnosti údajů týkajících se Kupujícího.
- 2.3. Objedávka doručená Prodávajícímu se považuje za návrh na uzavření Kupní smlouvy ze strany Kupujícího. Veškeré Objedávky podané prostřednictvím Internetového obchodu jsou závazné. Odesláním Objedávky Kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito VOP, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání své Objedávky. VOP je Kupující vázán od momentu uzavření Kupní smlouvy. Kupující má zároveň možnost se s těmito VOP seznámit před vlastním závazným odesláním Objedávky a jejich kopii obdržet jako přílohu potvrzení Objedávky na zadanou emailovou adresu. Na tyto skutečnosti je náležitě před vlastním odesláním Objedávky dostatečným způsobem upozorněn.

- 2.4. Objednávka se považuje za doručenu Prodávajícím dojde-li Prodávajícím (dostane se do sféry jeho dispozice) a bude obsahovat všechny podmíněné údaje, zejména jméno a příjmení Kupujícího; dodací, příp. fakturační adresu Kupujícího; e-mailový a telefonický kontakt na Kupujícího; název objednaného Zboží; množství objednaného Zboží; zvolený způsob dodání objednaného Zboží a čas dodání Zboží (pokud má Kupující na výběr možnost volby času dodání Zboží), příp. další údaje vyžadované ve smyslu Objednávky (např. jméno, příjmení a telefonní číslo osoby oprávněné převzít dodané Zboží, tzv. kontakt).
- 2.5. Pokud Kupující Objednávku odeslal Prodávajícím prostřednictvím Zákaznického portálu, zavazuje se Prodávající zaslat Kupujícímu bezodkladně po přijetí Objednávky oznámení o jejím přijetí. Toto oznámení, které se zasílá automaticky po přijetí do Zákaznického portálu, se nepovažuje za závazné Potvrzení Objednávky ve smyslu článku 2.7 těchto VOP a plní pouze informační účely pro potřeby Kupujícího o tom, že jeho Objednávka byla doručena do Internetového obchodu.
- 2.6. Doručenu Objednávku je Kupující vázán. K účinnému odvolání Objednávky ze strany Kupujícího dojde pouze v případě, že toto odvolání Objednávky dojde na e-mail Prodávajícího: eshop@trivolt.cz, dříve, než Prodávající uskuteční Potvrzení Objednávky Kupujícího ve smyslu článku 2.7 těchto VOP. Odlišně od uvedeného je Kupující v postavení spotřebitele oprávněn stornovat objednané zboží nebo službu bez storno poplatku maximálně do 24 hodin od vzniku kupní smlouvy, a to u zboží, které je vyráběno na zakázku, podle specifických požadavků spotřebitele nebo speciálně pro jednoho spotřebitele.
- 2.7. Prodávající potvrdí závazné přijetí Objednávky Kupujícího v e-mailu zasláném na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce (dále jako „Potvrzení Objednávky“). Přílohou uvedeného Potvrzení objednávky je aktuální znění VOP Prodávajícího a elektronická verze uzavřené Kupní smlouvy. Kupující by si měl potvrzující email uschovat (nevy mazat), a to po dobu trvání doby pro uplatnění práv z vadného plnění a případně záruční doby, neboť může sloužit jako důkaz v případě rozporů ohledně obsahu VOP.
- 2.8. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím se považuje za uzavřenou momentem, kdy Potvrzení Objednávky dojde Kupujícímu (dostane se do sféry jeho dispozice).
- 2.9. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že za podmínek stanovených v těchto VOP Kupujícímu předá Zboží, které je předmětem Kupní smlouvy, a převede na něj vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a řádně a včas zaplatí Prodávajícímu kupní cenu dle článku 3 těchto VOP (dále jako „Kupní cena“).
- 2.10. Prodávající si vyhrazuje právo neuskutečnit Potvrzení Objednávky, pokud v Internetovém obchodě byla uvedena chybně cena, popis Zboží nebo vložen nesprávný obrázek Zboží, nebo pokud Prodávající z důvodu vyprodání nebo nedostupnosti Zboží nebo z důvodu, že se výrazným způsobem změnila cena Zboží ze strany výrobce, dovozce nebo dodavatele Zboží, z důvodů vyšší moci nebo v případě, že ani při vynaložení veškerého možného úsilí, které lze od Prodávajícího spravedlivě požadovat, není schopen dodat Zboží Kupujícímu v Kupní ceně Zboží uvedené v okamžiku uskutečnění, resp. odeslání Objednávky, nebo dodat Zboží odpovídající popisu Zboží uvedenému v Internetovém obchodě v okamžiku uskutečnění, resp. odeslání Objednávky nebo dodat Zboží v dodací lhůtě určené podle těchto VOP, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak, například na náhradním plnění nebo jiné dodací lhůtě. O neuskutečnění Potvrzení Objednávky Prodávajícím z důvodů uvedených v předchozí větě bude Prodávající neprodleně informovat Kupujícího emailem na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce.
- 2.11. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené na základě Objednávky z důvodu vyprodání zásob Zboží nebo nedostupnosti Zboží, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodatel Zboží v Kupní smlouvě přerušil výrobu Zboží nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností Prodávajícího vyplývajících z Kupní smlouvy nebo z důvodů vyšší moci nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Prodávajícího spravedlivě požadovat, není schopen dodat Zboží Kupujícímu v ceně Zboží sjednané v Kupní smlouvě nebo dodat Zboží odpovídající popisu Zboží dle Kupní smlouvy nebo dodat Zboží v dodací lhůtě určené dle těchto VOP, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak, například na náhradním plnění nebo jiné dodací lhůtě. Prodávající je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Kupujícího a ve lhůtě 14 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy vrátit Kupujícímu zaplacenou Kupní cenu nebo zálohu a zaplacené související poplatky stejným způsobem, jaký Kupující použil při své platbě. Pokud Prodávající vrátí Kupujícímu Kupní cenu nebo zálohu a zaplacené související poplatky převodem na bankovní účet Kupujícího, Prodávající si splní povinnost vrácení Kupní ceny, zálohy a případných poplatků momentem, kdy zadá příkaz k úhradě v této výši své bance. Prodávající neodpovídá za to, pokud vrácené peněžní prostředky nebyly připsány na účet Kupujícího ve výše uvedené lhůtě z důvodů, které nemohl ovlivnit, zejména v případech pochybení na straně banky Prodávajícího nebo banky Kupujícího nebo selhání bankovního systému. Tím není dotčeno právo Prodávajícího odstoupit od Kupní smlouvy z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů.
- 2.12. Prodávající se zavazuje, že u Zboží v rámci zveřejněné nabídky v Internetovém obchodě bude pravidelně informovat o aktuálních omezeních dodání Zboží, pokud taková omezení vzniknou.
- 2.13. Při probíhající prodejní akci Prodávajícího se Kupní smlouva řídí kromě těchto VOP také závaznými podmínkami příslušné akce.
- 2.14. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy si hradí Kupující sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro nákup v Internetovém obchodě není zpoplatněno zvláštní sazbou.
- 2.15. U Zboží, které je nabízeno Prodávajícím prostřednictvím Internetového obchodu www.trivolt.cz ke koupi, mohou být uvedeny uživatelské recenze tohoto Zboží. Pokud se jedná o recenzi, u níž nebyla Prodávajícím ověřena její pravost, pak to je přímo u této recenze uvedeno. V ostatních případech Prodávající zajišťuje ověření pravosti těchto recenzí, neboť tyto recenze pocházejí od jiných Kupujících, kteří toto Zboží již koupili u Prodávajícího.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Kupující je povinen za Zboží, jehož Objednávka byla Prodávajícím potvrzena ve smyslu článku 2.7 těchto VOP, zaplatit řádně a včas Kupní cenu. V Internetovém obchodu nejsou Kupujícímu účtovány žádné manipulační poplatky ani balné (kromě případů uvedených v čl. 5.1. VOP). V Kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu zakoupeného Zboží a další náklady a poplatky spojené s dodáním Zboží, např. náklady na vratné obaly nebo nestandardní balení nebo jiné náklady a poplatky související s dodáním Zboží (dále jako „**Náklady za dodání**“). Informace o podmínkách dopravy Zboží je uvedena v čl. 6 těchto VOP. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že vedle Kupní ceny je povinen uhradit Prodávajícímu i Náklady na dodání zakoupeného Zboží ve smyslu článku 6 těchto VOP. Všechny ceny uváděné u Zboží a služeb jsou uvedeny v Kč a jsou uvedeny bez DPH. DPH (dle platné výše ve smyslu zákona) bude uvedena a sečtena v nákupním košíku. Kupující bude mít možnost seznámit se s konečnou cenou zboží včetně DPH ještě před odesláním Objednávky.
- 3.2. Prodávající si vyhrazuje právo změny cen uvedených v Internetovém obchodě bez předchozího upozornění Kupujícího. Prodávající doporučuje Kupujícímu, aby si před odesláním Objednávky vždy ověřil aktuální ceny Zboží v Internetovém obchodě.
- 3.3. Prodávající je oprávněn předložit Kupujícímu cenovou nabídku (dále jako „Cenová nabídka“). Cena za Zboží uvedená v Cenové nabídce se může lišit od cen uvedených v Internetovém obchodě. Cenová nabídka obsahuje informaci o době platnosti Cenové nabídky a konkrétně podmínky, za jejichž splnění platí cena uvedená v Cenové nabídce, případně podmínky umožňující změnu Kupní ceny. V případě, že Kupující má zájem akceptovat Cenovou nabídku, vytvoří Objednávku v Internetovém obchodě, přičemž v poznámce uvede číslo cenové nabídky a na Potvrzení Objednávky a Kupní smlouvu se budou aplikovat ustanovení čl. 2 těchto VOP.

- 3.4.** Kupní cenu a Náklady na dodání uhradí Kupující dle jím zvoleného způsobu úhrady uvedeného v Objedávce. Níže je uveden přehled možných způsobů úhrady Kupní ceny dle způsobu uzavření Kupní smlouvy a způsobu dodání Zboží:
- a) platba prostřednictvím platební brány (přímá platba);
 - b) platba na dobírku, tzn. v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty při převzetí Zboží od dopravce; nebo
 - c) převod na účet Prodávajícího na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu jejích podmínek.
- 3.5.** Při platbě v hotovosti dle předchozího článku těchto VOP (platba na dobírku v hotovosti) Prodávající postupuje ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (omezení plateb v hotovosti).
- 3.6.** Kupující potvrzením Objednávky souhlasí se zasláním elektronické faktury na Zboží, na základě čehož Prodávající zašle Kupujícímu elektronickou fakturu prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objedávce. Elektronická faktura je řádným daňovým dokladem ve smyslu platných právních předpisů. Kupující se zavazuje neprodleně informovat Prodávajícího, pokud mu nebude faktura doručena. V případě požadavku Kupujícího o poskytnutí dokladu o koupi (faktury) v listinné podobě, je tento oprávněn se s uvedeným požadavkem obrátit na Prodávajícího, který zajistí její odeslání do 7 dnů.
- 3.7.** V případě, že Kupující nezaplatí Prodávajícímu Kupní cenu za Zboží a Náklady na dodání Zboží ve lhůtě splatnosti, má Prodávající právo požadovat úrok z prodlení v zákonné výši a zároveň Prodávajícímu vzniká právo, nikoli však povinnost, odstoupit od Kupní smlouvy, resp. částečného plnění, ke kterému se prodlení vztahuje. Pokud Prodávající využije svého práva odstoupit od Kupní smlouvy, smluvní strany jsou povinné vrátit si již navzájem poskytnutá plnění, tj. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu již dodané Zboží.
- 3.8.** Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního Zboží nebo po dobu časově určenou. Maximální množství Zboží, které lze koupit za akční cenu, je uvedeno u každého Zboží, které je v akci. Slevy Zboží v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat.

4. Dodací lhůta

- 4.1.** Při určování dodací lhůty vychází Prodávající z dodavatelsko-odběratelských vztahů, aktuální dostupnosti u dodavatelů poskytovatele, povahy Zboží a způsobu objednání Zboží. Prodávající zasílá Zboží prostřednictvím kurýrní společnosti DPD, u zásilek těžších než 30 kilogramů (kg) prostřednictvím kurýrní společnosti TopTrans.
- 4.2.** Zboží objednané prostřednictvím Internetového obchodu bude Kupujícímu expedováno v termínu uvedeném v Potvrzení Objednávky jako je „Požadované dodání“ nebo „Potvrzené dodání“, není-li takový termín uveden, pak v termínu zpravidla 48 hodin od potvrzení Objednávky nebo v termínu zvlášť dohodnutém s Prodávající, např. u Zboží „na poptávku“ (dále jako „Dodací lhůta“). Do Dodací lhůty se započítávají pouze pracovní dny (a hodiny, standardně od 8.00 hodin. do 17.00 hod.), pokud není dohodnuto jinak. V případě, že Prodávající není schopen dodat Zboží v Dodací lhůtě, informuje o tom Kupujícího a postupuje podle článku 2.12. těchto VOP. Prodávající neodpovídá za prodlení kurýrní společnosti s dodáním Zboží.
- 4.3.** Dodací lhůta u Zboží začíná běžet až prvním pracovním dnem následujícím po dni, kdy Kupující zaplatil Kupní cenu včetně Nákladů na dodání Zboží v plné výši, tzn. momentem připsání Kupní ceny a Nákladů na dodání Zboží v plné výši na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.4.** V případě, že objednané Zboží není možné dodat v Dodací lhůtě a Prodávající nepostupuje dle článku 2.12. těchto VOP a neodstoupí od Kupní smlouvy, Prodávající je o této skutečnosti povinen Kupujícího neprodleně informovat spolu s uvedením informace o náhradním termínu dodání Zboží, případně Prodávající nabídne Kupujícímu jiné zboží, tj. nabídne náhradní plnění. Náhradní termín dodání Zboží a náhradní plnění je Prodávající oprávněn poskytnout pouze se souhlasem Kupujícího, případně Kupující může určit jinou dodatečnou přiměřenou lhůtu pro dodání Zboží. Po udělení souhlasu Kupující je Prodávající povinen Kupujícímu dodat Zboží v náhradním termínu nebo dodat jiné (náhradní) dohodnuté zboží.
- 4.5.** Pokud Prodávající nesplní svůj závazek dodat Zboží podle původně dohodnuté Dodací lhůty a zároveň nedodá Zboží ani v dodatečně přiměřené lhůtě určené Kupující nebo v náhradním termínu odsouhlaseném Kupující, případně nedodá jiné Zboží (náhradní plnění) odsouhlaseném Kupující, má Kupující právo od Kupní smlouvy odstoupit. Pokud před uzavřením Kupní smlouvy Kupující Prodávajícího v Objedávce výslovně informoval o tom, že dodání Zboží ve stanovené lhůtě nebo v určený den je pro Kupujícího zvlášť důležité, a Prodávající Zboží v této lhůtě Kupujícímu nedodal, má Kupující právo odstoupit od smlouvy i bez poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty k dodání Zboží.

5. Balení Zboží

- 5.1.** Kupující je oprávněn požadovat od Prodávajícího zvláštní formu balení Zboží, a to za zvlášť dohodnutých podmínek (dodání a úplata). V opačném případě je ponechán způsob balení Zboží na vlastním uvážení Prodávajícího a bude odpovídat standardnímu balení Zboží vzhledem k jeho množství a vlastnostem.

6. Podmínky dodání Zboží

- 6.1.** Dodání Zboží se uskutečňuje dopravou v rámci zemí, které jsou dostupné při vyplňování objednávkového formuláře – adresa doručení; prostřednictvím přepravní společnosti, se kterou má Prodávající uzavřenou smlouvu o spolupráci nebo jiným poskytovatelem kurýrních nebo přepravních služeb (dále jako „Dopravec“). Poplatky za dopravu jsou účtovány dle platného ceníku Prodávajícího. V závislosti na hmotnosti a rozměrech objednaného Zboží mohou být náklady na dopravu dodatečně upraveny, o čemž bude Kupující předem informován. Výběr konkrétního Dopravce je na rozhodnutí Kupujícího. Odlišně od uvedeného, v případě objednávky zboží ze segmentu: materiál na vytápění, jednorázově v hodnotě 15 000,00 Kč, bude doprava realizována smluvním partnerem Prodávajícího bezúplatně.
- 6.2.** Pokud si Kupující zvolil možnost dodání Zboží dopravou Dopravcem na zvolenou adresu, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu přesnou adresu, kam má být objednané Zboží doručeno, a zajistit převzetí zásilky s objednaným Zbožím prostřednictvím zodpovědné nebo kontaktní osoby, která musí být totožná s osobou, kterou Kupující označil v Objedávce jako kontakt. Pokud se Dopravci objednaného Zboží nepodaří Zboží doručit Kupujícímu, uskuteční náhradní doručení. Převzetí Zboží Kupující potvrdí na dodacím listu.
- 6.3.** Při dodání objednaného Zboží Dopravcem je Kupující povinen řádně Zboží převzít, zkontrolovat neporušenost obalu, počet balíků a v případě jakýchkoliv zjevných vad tyto na místě oznámit Dopravci a spolu s Dopravcem je zaznamenat v protokolu nebo v jiném písemném dokumentu. Pozdější uplatnění práva z odpovědnosti za vady týkajících se zjevných vad Zboží, které bylo možné zjistit při převzetí (nebo i v případě, že Kupující nevyužije právo provést prohlídku Zboží při jeho převzetí), může být po posouzení všech okolností omezeno nebo zamítnuto.
- 6.4.** Kupující má právo nepřevzít Zboží od Dopravce při doručení jiného typu zboží, než které si objednal, nebo v případě dodání Zboží v rozporu s Kupní smlouvou a/nebo dodacím listem.
- 6.5.** Při jakémkoli způsobu dodání Zboží uvedeného výše je Prodávající nebo Dopravec oprávněn ověřit totožnost osoby, která objednané Zboží přebírá, a porovnat s osobou uvedenou v Objedávce u informace o převzetí objednaného Zboží (kontakt) a za tímto účelem zkontrolovat zejména její jméno a příjmení nahlédnutím do občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, zda odpovídá

údajům uvedeným v Objednávce. Pokud objednané Zboží nepřebírá oprávněná osoba nebo osoba uvedená v Objednávce, na dodací list se uvede vztah Kupujícího a osoby, která přebírá objednané Zboží. Taková osoba se prokáže občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti v souladu s podmínkami určenými Dopravcem.

- 6.6.** Prodávající má právo na náhradu škody (dle ust. § 2894 a násl. Občanského zákoníku), v případě, že si Kupující objednal Zboží, které nestornoval, resp. neodstoupil řádně od Kupní smlouvy a zároveň od Dopravce nepřevzal toto Zboží. Tímto jednáním Kupující porušil svou závazkovou povinnost, podle které je Kupující povinen převzít objednané Zboží. Při určování výše náhrady škody Prodávající bere v úvahu především dopravní náklady a s tím spojené poplatky v případě zaslání Zboží, náklady spojené s balením, expedicí a administrací Objednávky, jakož i všechny ostatní náklady, které mu vznikly s realizací předmětné Objednávky. Pro vyloučení pochybností, Prodávající má právo neuplatnit si právo na náhradu škody nebo uplatnit toto právo jen částečně.
- 6.7.** Kupující nabývá vlastnictví ke Zboží zaplacením celé Kupní ceny Zboží a převzetím Zboží.

7. Odstoupení od Kupní smlouvy uzavřené na dálku

- 7.1.** V případě, že je smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavírán pomocí prostředků komunikace na dálku (pro účely této smlouvy zejména prostřednictvím internetu, emailu nebo telefonické komunikace), včetně Objednávky v Internetovém obchodě, je Kupující podle § 1829 Občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dní ode dne převzetí Zboží, tj. do 14 dní od okamžiku, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba s výjimkou Dopravce převezme všechny části objednaného Zboží, nebo pokud se Zboží objednané Kupujícím v jedné Objednávce dodávají odděleně, do 14 dní od okamžiku, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba s výjimkou Dopravce převezme Zboží, které bylo dodáno jako poslední, nebo je-li dodáváno Zboží sestávající z více dílů nebo kusů, do 14 dní od okamžiku, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba s výjimkou Dopravce převezme poslední díl nebo poslední kus. Kupující může odstoupit od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání Zboží, i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy. Právo na odstoupení od smlouvy se však ve smyslu § 1837 Občanského zákoníku nevztahuje na smlouvy:
- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce Zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli Prodávajícího,
 - o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu,
 - o dodávce Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Kupujícím na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
 - o dodávce Zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud Kupující porušil jejich původní obal,
 - o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud Prodávající tato plnění poskytuje v určeném termínu,
 - uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
 - o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy sdělil Kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Právo na odstoupení od smlouvy se tedy nevztahuje mimo jiné na dodávku Zboží, které bylo upraveno na přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, tedy zejména na materiál, který byl na přání Kupujícího sestřihán tzv. na míru (vodíče, vykuřovací folie, paro izolace apod.).

- 7.2.** Uplatnění práva Kupujícího na odstoupení od Kupní smlouvy dle článku 7.1 těchto VOP je Kupující povinen informovat Prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit od Kupní smlouvy, a to jednoznačným prohlášením, dopisem zaslaným poštou na adresu Prodávajícího Trivolt s.r.o., Dialničná cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika, na emailovou adresu Prodávajícího: eshop@trivolt.cz, nebo jiným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti, že došlo k odstoupení od Kupní smlouvy. Pro účely odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy, který je k dispozici pro Kupujícího na internetové stránce Prodávajícího. Lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Kupující odešle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty dle článku 7.1. těchto VOP.

- 7.3.** V případě oprávněného odstoupení od Kupní smlouvy dle článku 7.1. těchto VOP ohledně veškerého zakoupeného Zboží budou Kupujícím vráceny všechny platby, které Kupující uhradil na základě Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně případných dalších plateb přijatých od Kupujícího na základě Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, jako jsou Náklady na dodání. Výše uvedené se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud si Kupující zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který mu byl nabídnut Prodávajícím. Platby budou Kupujícím vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne doručení oznámení Kupujícího o odstoupení od Kupní smlouvy Prodávajícímu. Bez ohledu na lhůtu pro vrácení plateb Kupujícím podle předchozí věty, platby podle tohoto článku těchto 7.3. VOP budou Prodávajícím uhrazeny ve prospěch Kupujícího až po doručení vráceného Zboží Prodávajícímu dle článku 7.4. těchto VOP nebo poté, co Kupující předloží Prodávajícímu doklad prokazující zaslání Zboží zpět Prodávajícímu. Úhrada plateb podle tohoto článku 7.3. těchto VOP bude provedena stejným způsobem, jaký Kupující použil při své platbě, kromě případu, kdy se Kupující s Prodávajícím dohodl na jiném způsobu úhrady plateb Kupujícím bez účtování jakýchkoli dalších poplatků Kupujícím.

- 7.4.** Po uplatnění práva Kupujícího na odstoupení od Kupní smlouvy dle článku 7.2. těchto VOP nebo současně s ním Kupující vrátí Zboží zasláním na adresu Prodávajícího: Dialničná cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika. Kupující je povinen zaslat Zboží zpět nebo jej předat Prodávajícímu nejpozději do 14 dní ode dne uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, bylo-li Zboží předáno Kupujícím k přepravě nejpozději v poslední den lhůty. Přímé náklady na vrácení Zboží nese Kupující, a to i náklady na vrácení Zboží, které vzhledem k jeho povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty. Pokud dodané Zboží nemá vlastnosti, o které projevil Kupující zájem a které se shodují s popisem poskytnutým Prodávajícím, náklady na jeho vrácení a dodání Zboží, které odpovídá Kupní smlouvě, jakož i všechny Kupujícím účelně vynaložené náklady v souvislosti s tím nese Prodávající. Zboží je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a v hodnotě, v jakém Zboží převzal. Kupující odpovídá za jakékoli snížení hodnoty Zboží v důsledku zacházení se Zbožím jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění jeho vlastností a funkčnosti. V případě, že Kupující vrátí Zboží Prodávajícímu jakkoli poškozené či opotřebované, a to v důsledku zacházení se Zbožím nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti Zboží, má Prodávající vůči Kupujícím nárok na náhradu škody, která tím Prodávajícímu vznikla.

- 7.5.** Při porušení podmínek pro odstoupení od Kupní smlouvy nebo řádného vrácení Zboží po odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím je Prodávající oprávněn uplatnit u Kupujícího náhradu škody, která mu tím vznikla, a to podle příslušných právních předpisů.
- 7.6.** Pokud bude Kupujícímu spolu se zásilkou objednaného Zboží doručeno od Prodávajícího i nějaký dárek vázaný na koupi tohoto Zboží a následně Kupující v zákonné lhůtě od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání tohoto Zboží, odstoupí, je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu spolu s tímto Zbožím i předmětný dárek. Pokud tak Kupující neučiní, je povinen uhradit Prodávajícímu kupní cenu tohoto dárku.

8. Odpovědnost za vady a Reklamační řád

- 8.1.** Pokud v těchto VOP není uvedeno jinak, uplatnění nároků z odpovědnosti za vady Zboží se řídí ustanoveními tohoto Reklamačního řádu a příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně spotřebitelů a Občanského zákoníku.
- 8.2.** Reklamační řád se vztahuje výlučně na Kupujícího, který je spotřebitelem. Je-li Kupujícím osoba, která není spotřebitelem, odpovědnost za vady se řídí ustanoveními kupní smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím, není-li jí, příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.3.** Prodávající odpovídá za vady Zboží ve smyslu platných předpisů České republiky. Kupující je povinen reklamaci uplatnit u Prodávajícího bez zbytečného odkladu, jinak Kupujícímu zaniká právo vůči Prodávajícímu na bezplatné odstranění vady.
- 8.4.** Kupující je povinen se seznámit před odesláním Objednávky s Reklamačním řádem, s podmínkami a způsobem reklamace Zboží, včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit.
- 8.5.** Reklamační řád se vztahuje na Zboží zakoupené Kupujícím od Prodávajícího prostřednictvím Internetového obchodu a/nebo přímo na prodejně a je platné pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně sjednány jiné podmínky.
- 8.6.** Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při jeho převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zboží převzal,
- má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byly-li jakost nebo provedení určeny podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.7.** Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Je-li to potřebné, vysvětlí Prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení Prodávající zároveň uvede, že další práva Kupujícího, která se ke koupi Zboží vážou, nejsou dotčena. Nebrání-li tomu povaha Zboží, lze potvrzení o právech z vadného plnění nahradit dokladem o zakoupení Zboží obsahujícím uvedené údaje.
- 8.8.** Pokud se vada projeví v prvních dvanácti měsících od převzetí plnění, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. U věci prodávaných za nižší cenu nemá Kupující práva z vad, pro které byla nižší cena sjednána. Kupující nemá práva z vad při opotřebením věci způsobeném jejím obvyklým užíváním. U věci použitých (což je vždy výrazně uvedeno u konkrétního výrobku) Prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře používání nebo opotřebením, které měla věc při převzetí Kupujícím. Kupující dále nemá práva z vad, pokud to vyplývá z povahy věci.
- 8.9.** V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, již není Kupujícímu povinně poskytována záruka na zboží v délce 24 měsíců. Prodávající však poskytuje na Zboží záruku za jakost. Tato záruka se případně dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v reklamaci. Délka záruční doby je následující:
- Vykuřovací rohože - TRM - záruka 25 let
 - Vykuřovací folie - Trivolt ONE, záruka 10 let, při instalaci autorizovaným partnerem, který je uveden na Internetovém obchodě je záruka 10+5 let
 - Vykuřovací folie - Trivolt EVO, záruka 15 let, při instalaci autorizovaným partnerem, který je uveden na Internetovém obchodě, je záruka 15+10 let
 - Termostaty a ostatní příslušenství - 2 roky
- Záruční doba běží od dojití Zboží do místa určení, tj. Kupujícímu. Má-li koupené Zboží uvést do provozu někdo jiný než Prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- 8.10.** V případě, že zvláštní smlouva upravuje odlišnou délku záruční doby, řídí se podmínky záruky touto zvláštní smlouvou. Kupující je povinen na požádání Prodávajícího prokázat, že montáž byla realizována v souladu s příslušnou dokumentací a odborně způsobilou osobou oprávněnou k příslušnému druhu instalace (vč. předložení potvrzení o kontrole zapojení) odborně způsobilou osobou), jinak záruka za Zboží v celém rozsahu zaniká (tj. zaniká pro případ neprokázání, resp. nesprávného/neodborného zapojení).
- 8.11.** Práva Kupujícího vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady, včetně případné záruční odpovědnosti Prodávajícího, uplatňuje Kupující korespondenčně u Prodávajícího na adrese Trivolt s.r.o., Dialničná cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika, na internetových stránkách Prodávajícího nebo písemně na e-mailové adrese: eshop@trivolt.cz. Začátek reklamačního řízení je zároveň dnem uplatnění reklamace. Reklamované Zboží je nutno doručit Prodávajícímu na adresu Trivolt s.r.o., Dialničná cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika.
- 8.12.** Pro zahájení reklamace je Kupující povinen doručit Zboží včetně jeho příslušenství a příslušné dokumentace (záruční list, doklad o zaplacení, případně návod, atd.) spolu s vyplněným formulářem k uplatnění reklamace Prodávajícímu.
- 8.13.** Vzorový formulář pro uplatnění reklamace je dostupný na internetových stránkách Prodávajícího www.trivolt.cz.
- 8.14.** Kupující je povinen ve formuláři přesně označit druh a rozsah vad Zboží. Reklamační řízení ohledně Zboží, které lze objektivně doručit Prodávajícímu, začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:
- doručení vyplněného formuláře k uplatnění reklamace od Kupujícího Prodávajícímu,
 - doručení reklamovaného Zboží od Kupujícího Prodávajícímu.
- 8.15.** Prodávající nebo jím určená osoba vydá v den přijetí reklamace Kupujícímu doklad o přijetí reklamace Zboží ve vhodné formě zvolené Prodávajícím, například ve formě emailu nebo v písemné podobě, ve kterém je povinen uvést datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- 8.16.** Prodávající nebo jím určená osoba je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení jedním z následujících způsobů:
- předáním opraveného Zboží,
 - výměnou Zboží,
 - vrácením kupní ceny Zboží,
 - vyplacením přiměřené slevy z ceny Zboží,
 - písemnou výzvou k převzetí Prodávajícím určeného plnění,
 - odůvodněným zamítnutím reklamace Zboží.
- 8.17.** Prodávající si vyhrazuje právo nahradit vadné Zboží za jiné, obdobné se srovnatelnými technickými parametry, srovnatelnou technickou kvalitou a cenou.
- 8.18.** Prodávající nebo jím určená osoba je povinna vyřídit reklamaci a informovat o tomto vyřízení reklamace Kupujícího co nejdříve, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Kupující a Prodávající nedohodnou na delší lhůtě. Kupující je zároveň obeznámen o způsobu převzetí opraveného Zboží. Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 8.19.** V případě výměny zboží za nové obdrží Kupující doklad, na kterém bude uvedeno vyměněné Zboží, a případné další reklamace se uplatňují na základě původního dodacího listu a tohoto reklamačního dokladu. V případě výměny Zboží za nové začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového Zboží, ale pouze na nové Zboží.
- 8.20.** Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 8.21.** Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku,
 - b) se vada projeví opakovaně (tj. pokud Kupující reklamuje pořetí stejnou vadu nebo počtvrté různé vady), případně pokud se na Zboží vyskytnou současně alespoň tři vady, přičemž každá z nich brání řádnému užívání věci,
 - c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží Zboží nebo co mu Kupující prokáže, že Zboží odeslal.
- 8.22.** V případě nevyzvednutí reklamovaného Zboží do 30 dnů ode dne oznámení o vyřízení reklamace Kupujícímu a výzvě k vyzvednutí Zboží je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu vzniklé náklady za uskladnění Zboží. Po 180 dnech ode dne oznámení o vyřízení reklamace Kupujícímu a výzvě k vyzvednutí Zboží bude Prodávající postupovat dle ustanovení §2609 Občanského zákoníku.
- 8.23.** Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebování Zboží používaného v souladu s jeho určením a vady vzniklé běžným používáním.
- 8.24.** Nárok na uplatnění záruky u Prodávajícího Kupujícím zaniká:
- nepředložením dokladu o zaplacení, dodacího listu nebo záručního listu, kterými by Kupující prokázal, že Zboží zakoupil u Prodávajícího a datum tohoto nákupu,
 - neoznámením zjevných vad při převzetí Zboží,
 - uplynutím záruční doby Zboží,
 - mechanickým nebo přirozeným poškozením Zboží,
 - závažným znečištěním Zboží nebo jeho částí v důsledku zanedbání údržby;
 - používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí,
 - nesprávným skladováním Zboží,
 - nesprávným použitím Zboží nebo neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o Zboží,
 - poškozením Zboží nadměrným zatěžováním, nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, s obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v ČR,
 - poškozením Zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi,
 - poškozením Zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
 - neodborným zásahem, poškozením při dopravě, poškozením vodou, elektromagnetickým polem, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci,
 - z jiného důvodu uvedeném v těchto podmínkách nebo zvláštní smlouvě.
- 8.25.** Záruka se také nevztahuje na Zboží, které nelze z důvodu odstranění, zničení nebo odcizení identifikačních znaků ztotožnit se Zbožím, jehož prodej byl předmětem Kupní smlouvy.

9. Zpětný odběr elektroodpadu

- 9.1.** V souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, Prodávající provádí zpětný odběr použitého elektrozařízení z domácnosti určeného Kupujícími k ekologické likvidaci (dále jako „Elektroodpad“), a to při prodeji nového elektrozařízení Prodávajícím Kupujícímu na výměnném základě kus za kus, pokud Elektroodpad pochází z elektrozařízení stejné kategorie a je stejného funkčního určení jako prodávané elektrozařízení. V takovém případě je Kupující oprávněn bezúplatně předat Elektroodpad na prodejním místě Prodávajícího.
- 9.2.** Bez ohledu na ustanovení článku 9.1 těchto VOP výše, Kupující je oprávněn bezúplatně předat Prodávajícímu velmi malý Elektroodpad (tj. Elektroodpad o vnějším rozměru nejvýše 25 cm) a Elektroodpad ze světelných zdrojů, a to bez povinnosti Kupujícího zakoupit si u Prodávajícího elektrozařízení. Kupující je oprávněn bezúplatně předat velmi malý Elektroodpad a Elektroodpad ze světelných zdrojů na prodejním místě Prodávajícího.
- 9.3.** Prodávající může odmítnout převzetí Elektroodpadu od Kupujícího v rámci zpětného sběru, pokud předávaný Elektroodpad neobsahuje základní komponenty elektrozařízení, ze kterého pochází, nebo obsahuje jiný odpad než Elektroodpad, nebo když z důvodu kontaminace představuje riziko pro zdraví a bezpečnost personálu nebo objektu Prodávajícího.

10. Cookies

- 10.1.** Pro správnou funkci Internetového obchodu Prodávajícího je někdy nezbytné umístit malé datové soubory, označované jako cookies, na zařízení Kupujícího. Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení Kupujícího v okamžiku, kdy tyto stránky začne využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují preference a úkony, které na nich Kupující provedl, takže tyto údaje pak nemusí zadávat znovu. Kupující je o možnosti použití cookies informován v okamžiku, kdy začne

využívat internetové stránky Prodávajícího. V případě, že je nákup na internetové stránce možné provést a závazky Prodávajícího z Kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující odvolat dříve poskytnutý souhlas nebo požádat Prodávajícího, aby přestal cookies vůči Kupujícímu používat.

11. Mimosoudní vyřizování stížností

- 11.1. Mimosoudní vyřizování stížností Kupujících zajišťuje Prodávající prostřednictvím emailové adresy: eshop@trivolt.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na emailovou adresu Kupujícího.
- 11.2. Kontrolním orgánem nad dodržováním práv Kupujících ze strany Prodávajícího v případě uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu Prodávajícího je Česká obchodní inspekce, která plní funkci arbitra mimosoudního řízení. Pokud nebude Kupující spokojen s výsledkem řešení své stížnosti Prodávajícím, má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci na www.coi.cz, která se pokusí vyřešit daný spor ve spolupráci s oběma stranami.
- 11.3. Kupující má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1. Informace o zpracování osobních údajů dotčených osob jsou uvedeny na internetové stránce Prodávajícího www.trivolt.cz.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tyto VOP jsou platné, účinné a závazné zveřejněním. Platné a účinné znění VOP je Kupujícímu k dispozici na internetové stránce Prodávajícího (www.trivolt.cz). Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. V případě změny VOP uvede Prodávající datum změny u nových VOP a Kupujícímu zpřístupní odkaz na předchozí platné VOP pro případ, kdy by Kupující prováděl Objednávku v době změny starých VOP za nové. Kupující je vázán zněním VOP platných a účinných v době uzavření Kupní smlouvy.
- 13.2. Kupující před uskutečněním, resp. odesláním Objednávky na Zákaznickém portálu je povinen se seznámit a vyjádřit souhlas se zněním VOP. Svůj souhlas vyjádří zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“. Odesláním, resp. uskutečněním Objednávky Kupující prohlašuje, že se seznámil s Kupní cenou Zboží včetně případných Nákladů na dodání, dodacími podmínkami, dále že měl možnost se seznámit s VOP platnými a účinnými v době uskutečnění Objednávky, jakož i s dalšími informacemi poskytnutými Prodávajícím Kupujícímu před uskutečněním Objednávky. Kupující se zavazuje, že se řádně seznámí s informacemi, které mu budou zaslány Prodávajícím po provedení, resp. odeslání Objednávky, pokud mu je Prodávající zašle.
- 13.3. Prodávající se zavazuje Kupní smlouvu archivovat v elektronické formě spolu s příslušnými VOP po dobu 10 let. Takto archivovaná Kupní smlouva není dostupná Kupujícímu.
- 13.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 10. 2024.

2. ČÁST: VŠEOBECNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OSOBY, KTERÉ NEJSOU SPOTŘEBITELEM (DÁLE JAKO „VOP“)

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Těmito VOP se řídí právní vztahy mezi obchodní společností Trivolt s.r.o., se sídlem Dálniční cesta 5621/22B, 903 01 Senec, Slovenská republika, IČO: 47 104 210, kontaktní tel. č. +421 905 986 600, kontaktní e-mailová adresa: eshop@trivolt.cz (dále jako „Prodávající“) v postavení prodávajícího a každou osobou, která je podnikatelem a je kupujícími zboží nabízeného Prodávajícím (dále jako „Kupující“), které vznikají při koupi uvedeného zboží.
- 1.2. Pro účely těchto VOP se podnikatelem rozumí osoba, která není spotřebitelem (pokud kupující při nákupu uvede své identifikační číslo (IČO), považuje se za podnikatele, nikoli spotřebitele, pokud neinformuje Prodávajícího jinak). Spotřebitelem se ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb. (dále jako „Zákon o ochraně spotřebitele“) rozumí fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní nebo jiné spotřebitelské smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy mezi Prodávajícím a spotřebitelem se řídí zvláštními všeobecnými obchodními podmínkami pro spotřebitele (1. část VOP).
- 1.3. Kupní smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je prodej a koupě zboží nabízeného Prodávajícím (dále jako „Zboží“) uzavřená ve smyslu článku 2. těchto VOP (dále jako „Kupní smlouva“).
- 1.4. Veškeré smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniklé v souvislosti s Kupní smlouvou se řídí těmito VOP. V případě, že Prodávající a Kupující uzavřeli zvláštní písemnou smlouvu, tato smlouva má přednost před ustanoveními VOP. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím výslovně neupravené smlouvou nebo těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích ve znění pozdějších předpisů (dále jako „Zákon o obchodních korporacích“) a ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jako „Občanský zákoník“).

2. Způsob objednání Zboží a uzavření Kupní smlouvy

- 2.1. Kupující si může objednat Zboží
- prostřednictvím vyplnění elektronického objednávkového formuláře uvedeného na internetové stránce elektronického obchodu Prodávajícího www.trivolt.sk (dále jako „Internetový obchod“) a
 - Kupující, který má uzavřenou zvláštní smlouvu, i jiným způsobem uvedeným ve smlouvě, nebo
 - jiným způsobem, který si Prodávající a Kupující mezi sebou dohodnou (např. telefonicky nebo ústně) (dále jako „Objednávka“), a to způsobem určeným v následujících ustanoveních tohoto článku VOP.
- 2.2. Kupující vyplní všechny požadované údaje uvedené v Objednávce. Před definitivním odesláním Objednávky má Kupující možnost Objednávku a zadané údaje zkontrolovat a případně změnit. Změna vyplněných údajů je možná pomocí tlačítka „Nákupní košík“ nebo „Doprava a platba“, kterým se Kupující vrátí do předchozích kroků v rámci vyplňování Objednávky, kde danou změnu údajů Kupující může provést. Po překontrolování zadaných údajů a jejich případné změně ze strany Kupujícího, Kupující definitivně potvrdí Objednávku tlačítkem „Potvrdit objednávku s povinností platby“. Nejpozději před definitivním potvrzením Objednávky podle předchozí věty je Kupující oprávněn registrovat se nebo přihlásit se (je-li již registrován) do zákaznického portálu Prodávajícího v Internetovém obchodě (dále jako „Zákaznický portál“) nebo v případě „Nákupu bez registrace“ si zkontrolovat všechna povinná pole.
- 2.3. Objednávka doručená Prodávajícímu se považuje za návrh na uzavření Kupní smlouvy ze strany Kupujícího.
- 2.4. Objednávka se považuje za doručenu Prodávajícímu, dojde-li Prodávajícímu (dostane se do sféry jeho dispozice) a bude obsahovat všechny požadované údaje, zejména jméno a příjmení Kupujícího, jde-li o fyzickou osobu - podnikatele nebo obchodní jméno Kupujícího, jde-li o právnickou osobu; dodací a fakturační adresu Kupujícího; IČO, DIČ Kupujícího (pokud takové osobě bylo přiděleno),

e-mailový a telefonický kontakt na Kupujícího; název objednaného Zboží; množství objednaného Zboží; zvolený způsob dodání objednaného Zboží a čas dodání Zboží (pokud má Kupující na výběr možnost volby času dodání Zboží), příp. další údaje vyžadovány ve smyslu Objednávky (např. jméno, příjmení a telefonní číslo osoby zplnomocněné nebo pověřené k převzetí dodaného Zboží, tzn. kontakt). Kupující se zavazuje neprodleně informovat Prodávajícího o změně (i) kontaktu uvedeného v Objedávce nebo (ii) v případě, že Kupující předložil Prodávajícímu písemnou plnou moc a pověření, o změně zmocněné nebo pověřené osoby a změně jejích údajů. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou zmocněnou nebo pověřenou osobou, která mu byla oznámena Kupujícím, avšak v době převzetí dodávky již nebyla zaměstnancem nebo jinou osobou oprávněnou jednat za Kupujícího.

- 2.5.** Pokud Kupující Objednávku zaslal Prodávajícímu prostřednictvím Zákaznického portálu, Prodávající se zavazuje zaslat Kupujícímu bezodkladně po přijetí Objednávky oznámení o jejím přijetí. Toto oznámení, které se zasílá automaticky po přijetí do Zákaznického portálu, se nepovažuje za závazné Potvrzení Objednávky ve smyslu článku 2.7 těchto VOP a plní pouze informační účely pro potřeby Kupujícího o tom, že jeho Objednávka byla doručena do Internetového obchodu.
- 2.6.** Doručenou Objednávku je Kupující vázán. K účinnému odvolání Objednávky ze strany Kupujícího dojde pouze v případě, že toto odvolání dojde telefonicky nebo na e-mail Prodávajícího: eshop@trivolt.cz, resp. na e-mail zástupce Prodávajícího přiřazeného Kupujícímu (dostane se do sféry dispozice) dříve, než Prodávající skutečné Potvrzení Objednávky Kupujícího ve smyslu článku 2.7 těchto VOP.
- 2.7.** Pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak, Prodávající potvrdí závazné přijetí Objednávky Kupujícího v e-mailu zaslaném na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objedávce (dále jako „Potvrzení Objednávky“).
- 2.8.** Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím se považuje za uzavřenou momentem, kdy Potvrzení Objednávky dojde Kupujícímu (dostane se do sféry jeho dispozice).
- 2.9.** Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že za podmínek stanovených v těchto VOP Kupujícímu dodá Zboží, které je předmětem Kupní smlouvy, a převede na něj vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a řádně a včas zaplatí Prodávajícímu kupní cenu dle čl. 3. 3 těchto VOP (dále jako „Kupní cena“).
- 2.10.** Prodávající si vyhrazuje právo neuskutečnit Potvrzení Objednávky, pokud v Internetovém obchodě byla uvedena chybně cena, popis Zboží nebo vložený nesprávný obrázek Zboží, nebo pokud Prodávající z důvodu vyprodání nebo nedostupnosti Zboží nebo z důvodu, že se výrazným způsobem změnila cena Zboží ze strany výrobce, dovozce nebo dodavatele Zboží, z důvodů vyšší moci nebo v případě, pokud ani při vynaložení veškerého možného úsilí, které lze od Prodávajícího spravedlivě požadovat, není schopen dodat Zboží Kupujícímu v Kupní ceně Zboží uvedené v okamžiku uskutečnění, resp. odeslání Objednávky, nebo dodat Zboží odpovídající popisu Zboží uvedenému v Internetovém obchodě v okamžiku uskutečnění, resp. odeslání Objednávky nebo dodat Zboží v dodací lhůtě určené dle těchto VOP, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak. na náhradním plnění nebo jiné dodací lhůtě. O neuskutečnění Potvrzení Objednávky Prodávajícím z důvodů uvedených v předchozí větě bude Prodávající neprodleně informovat Kupujícího telefonicky nebo emailem, a to na telefonní číslo resp. e-mailovou adresu Kupujícího uvedeno/u v Objedávce.
- 2.11.** Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené Kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob Zboží nebo nedostupnosti Zboží, nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel Zboží uvedeného v Kupní smlouvě přerušil výrobu Zboží nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností Prodávajícího vyplývajících z Kupní smlouvy nebo z důvodů vyšší moci nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od Prodávajícího spravedlivě požadovat, není schopen dodat Zboží Kupujícímu v ceně Zboží dohodnuté v Kupní smlouvě nebo dodat Zboží odpovídající popisu Zboží dle Kupní smlouvy nebo dodat Zboží v dodací lhůtě určené dle těchto VOP, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak, například na náhradním plnění nebo jiné dodací lhůtě. Prodávající je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Kupujícího a ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy vrátit Kupujícímu zaplacenou Kupní cenu nebo zálohu a zaplacené související poplatky stejným způsobem, jaký Kupující použil při své platbě. Pokud Prodávající vrátí Kupujícímu Kupní cenu nebo zálohu a zaplacené související poplatky převodem na bankovní účet Kupujícího, prodávající si splní povinnost vrácení Kupní ceny, zálohy a případných poplatků momentem, kdy zadá příkaz k úhradě v této výši své bance. Prodávající neodpovídá za to, pokud vrácené peněžní prostředky nebyly připsány na účet Kupujícího ve výši uvedené lhůtě z důvodů, které nemohl ovlivnit, zejména v případech pochybení na straně banky Prodávajícího nebo banky Kupujícího nebo selhání bankovního systému. Tím není dotčeno právo Prodávajícího odstoupit od Kupní smlouvy z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů.
- 2.12.** Prodávající se zavazuje, že u Zboží v rámci zveřejněné nabídky v Internetovém obchodě bude pravidelně informovat o aktuálních omezeních dodání Zboží, pokud taková omezení vzniknou.
- 2.13.** Při probíhající prodejní akci se Kupní smlouva řídí kromě těchto VOP také závaznými podmínkami příslušné akce.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1.** Kupující je povinen za Zboží, jehož Objednávka byla Prodávajícím potvrzena ve smyslu článku 2.7 těchto VOP, zaplatit řádně a včas Kupní cenu. V Kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu zakoupeného Zboží a další náklady a poplatky spojené s dodáním Zboží, náklady na vratné obaly nebo nestandardní balení nebo jiné náklady a poplatky související s dodáním Zboží (dále jako „Náklady za dodání“). Informace o podmínkách dopravy Zboží je uvedena v čl. 6 těchto VOP. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že vedle Kupní ceny je povinen uhradit Prodávajícímu i Náklady na dodání zakoupeného Zboží ve smyslu článku 6 těchto VOP.
- 3.2.** Pokud si Kupující objednal Zboží prostřednictvím Objednávky, Kupní cena je cena uvedená v Internetovém obchodě u vybraného Zboží v čase provedení, resp. odeslání Objednávky Kupujícího Prodávajícímu. Ceny uvedené v Internetovém obchodě jsou uvedeny v Kč a jedná se o ceny bez DPH a slouží jako ceník Prodávajícího. Zvláštní smlouva může obsahovat ujednání, na základě kterých si Prodávající a Kupující dohodnou jiné kupní ceny.
- 3.3.** Prodávající si vyhrazuje právo změny cen uvedených v Internetovém obchodě bez předchozího upozornění Kupujícího. Prodávající doporučuje Kupujícímu, aby si před odesláním Objednávky vždy ověřil aktuální ceny za Zboží v Internetovém obchodě.
- 3.4.** Prodávající je oprávněn předložit Kupujícímu cenovou nabídku (dále jako „Cenová nabídka“). Cena za Zboží uvedená v Cenové nabídce se může lišit od cen uvedených v Internetovém obchodě. Cenová nabídka obsahuje informaci o době platnosti Cenové nabídky a konkrétně podmínky, za jejichž splnění platí cena uvedená v Cenové nabídce, případně podmínky umožňující změnu Kupní ceny. V případě, že Kupující má zájem akceptovat Cenovou nabídku, vytvoří Objednávku v Internetovém obchodě, přičemž v poznámce uvede číslo cenové nabídky a na Potvrzení Objednávky a Kupní smlouvy se aplikují ustanovení čl. 3. 2 těchto VOP.
- 3.5.** Kupní cenu a Náklady na dodání uhradí Kupující dle jím zvoleného způsobu úhrady uvedeného v Objedávce. Níže uvádíme přehled možných způsobů úhrady Kupní ceny dle způsobu uzavření Kupní smlouvy a způsobu převzetí nebo dodání Zboží:
 - a) platba prostřednictvím platební brány;
 - b) platba na dobírku, tzn. v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty při převzetí Zboží od dopravce,
 - c) převod na účet Prodávajícího na základě vystavené zálohové faktury. Pokud není v zálohové faktuře uvedeno jinak, Kupující je povinen uhradit Kupní cenu ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení zálohové faktury Kupujícímu,

- d) převod na účet Prodávajícího na základě vystavené faktury ve lhůtě a podle ujednání ve smyslu zvláštní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Pokud není ve zvláštní smlouvě uvedeno jinak, Kupující je povinen uhradit Kupní cenu ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení faktury Kupujícímu.
- 3.7.** Při platbě v hotovosti dle předchozího článku těchto VOP (platba na dobírku v hotovosti) Prodávající postupuje ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (omezení plateb v hotovosti).
- 3.8.** Kupující potvrzením Objednávky souhlasí se zasláním elektronické faktury ohledně Zboží, na podkladě čehož Prodávající zašle Kupujícímu elektronickou fakturu prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce. Elektronická faktura je řádným daňovým dokladem ve smyslu platných právních předpisů. Kupující se zavazuje neprodleně informovat Prodávajícího v případě, že faktura mu nebyla doručena. V případě požadavku Kupujícího o poskytnutí dokladu o koupi (faktury) v listinné podobě, je tento oprávněn se s uvedeným požadavkem obrátit na Prodávajícího, který zajistí její odeslání do 7 dnů.
- 3.9.** V Kupní ceně dle tohoto článku 3.1 těchto VOP nejsou zahrnuty náklady na dopravu zakoupeného Zboží. Informace o podmínkách dopravy Zboží jsou uvedeny v čl. 6 těchto VOP. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že vedle Kupní ceny je povinen uhradit Prodávajícímu také poplatky spojené s dodáním zakoupeného Zboží ve smyslu článku 6 těchto VOP.
- 3.10.** Vlastnické právo ke Zboží po jeho převzetí přechází na Kupujícího až úplným zaplacením Kupní ceny (výhrada vlastnického práva Prodávajícího).
- 3.11.** Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího momentem dodání Zboží Kupujícímu ve smyslu článku 6.1 těchto VOP.
- 3.12.** V případě, že Kupující nezaplatí Prodávajícímu Kupní cenu za Zboží a poplatky spojené s dodáním Zboží ve lhůtě splatnosti, Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího i smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.13.** Prodlení Kupujícího se zaplacením Kupní ceny, resp. její části, nebo poplatků spojených s dodáním Zboží o více než 10 kalendářních dnů představuje podstatné porušení Kupní smlouvy. Prodávajícímu v takovém případě vzniká právo, nikoli však povinnost, odstoupit od Kupní smlouvy, resp. částečného plnění, ke kterému se prodlení vztahuje. Pokud Prodávající využije svého práva odstoupit od Kupní smlouvy, smluvní strany jsou povinny vrátit si již navzájem poskytnutá plnění, tzn. j. Kupující je povinen vrátit Prodávajícímu dodané Zboží a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s odstoupením od Kupní smlouvy, tím však není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody.
- 3.14.** Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na Kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny a tento je povinen se zdržet jakýchkoli úkonů směřujících ke zničení, odcizení, zcizení nebo poškození dodaného zboží. Do této doby je vlastníkem zboží Prodávající a zboží je Kupujícímu svěřeno pouze k uskladnění. Během svěřeni zboží Kupující nemůže zboží užívat, zpracovat, uhradit jím své závazky, zatížit jej právem třetí osoby, jinak s ním nakládat nebo zcizit ve prospěch třetí osoby, a to ani v rámci svého běžného podnikání.

4. Dodací lhůta

- 4.1.** Při určování dodací lhůty vychází Prodávající z dodavatelско-odběratelských vztahů, aktuální dostupnosti Zboží u dodavatelů, povahy Zboží a způsobu objednání Zboží. Prodávající zasílá Zboží prostřednictvím kurýrní společnosti DPD, u zásilek těžších než 30 kilogramů (kg) prostřednictvím kurýrní společnosti TopTrans.
- 4.2.** Zboží objednané prostřednictvím Internetového obchodu bude Kupujícímu expedováno v termínu uvedeném v Potvrzení Objednávky jako „Požadovaná dodání“ nebo „Potvrzené dodání“, není-li takový, v termínu 48 hodin od potvrzení objednávky nebo v termínu zvlášť dohodnutém s Prodávajícím, např. u Zboží „na poptávku“ (dále jako „Dodací lhůta“). Do Dodací lhůty se započítávají pouze pracovní dny (a hodiny, standardně od 8.00 hodin. do 17.00 hod.), pokud není dohodnuto jinak. V případě, že Prodávající není schopen dodat Zboží v Dodací lhůtě, informuje Kupující a postupuje podle článku 2.12. těchto VOP. Prodávající neodpovídá za prodlení kurýrní společnosti s dodáním Zboží.
- 4.3.** Dodací lhůta Zboží začíná běžet až prvním pracovním dnem následujícím po dni, kdy Kupující zaplatil Kupní cenu včetně poplatků spojených s dodáním Zboží v plné výši, tzn. j. momentem připsání Kupní ceny a poplatků spojených s dodáním Zboží v plné výši na bankovní účet Prodávajícího, není-li ve zvláštní smlouvě mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnuto jinak.
- 4.4.** V případě, že objednané Zboží není možné dodat v Dodací lhůtě a Prodávající nepostupuje dle článku 2.12. těchto VOP a neodstoupí od Kupní smlouvy, Prodávající je o této skutečnosti povinen Kupujícího neprodleně informovat spolu s uvedením informace o náhradním termínu dodání Zboží, případně Prodávající nabídne Kupujícímu jiné zboží, tj. nabídne náhradní plnění. Náhradní plnění je Prodávající oprávněn poskytnout pouze v případě předchozího souhlasu Kupujícího s poskytnutím náhradního plnění. V takovém případě je Prodávající povinen Kupujícímu dodat příslušné sjednané jiné (náhradní) zboží.
- 4.5.** Pokud Prodávající nesplní svůj závazek dodat Zboží podle původně dohodnuté Dodací lhůty, a zároveň nedodá Zboží ani v dodatečně přiměřené lhůtě nebo náhradním termínu odsouhlaseném Kupujícím, případně nedodá jiné Zboží (náhradní plnění) odsouhlasené Kupujícím, Kupující má právo od Kupní smlouvy odstoupit. Pokud před uzavřením Kupní smlouvy Kupující Prodávajícího v Objednávce výslovně informoval o tom, že dodání Zboží ve stanovené lhůtě nebo v určený den je pro Kupujícího zvlášť důležité, a Prodávající Zboží v této lhůtě Kupujícímu nedodal, Kupující má právo odstoupit od smlouvy i bez poskytnutí dodatečně přiměřené lhůty pro dodání Zboží v náhradním termínu.

5. Balení Zboží

- 5.1.** Kupující je oprávněn požadovat od Prodávajícího zvláštní formu balení Zboží, za zvlášť dohodnutých podmínek (dodání a úplata). V opačném případě je ponechán způsob balení Zboží na vlastní uvážení Prodávajícího a bude odpovídat standardnímu balení Zboží vzhledem k jeho množství a vlastnostem.

6. Podmínky dodání Zboží

- 6.1.** Zboží se považuje za dodané v momentě, kdy Zboží Prodávající předá prvnímu dopravci k jeho předání Kupujícímu.
- 6.2.** Dodání Zboží se uskutečňuje dopravou v rámci zemí, které jsou dostupné při vyplňování objednávkového formuláře – adresa doručení; prostřednictvím přepravní společnosti, se kterou má Prodávající uzavřenou smlouvu o spolupráci nebo jiným poskytovatelem kurýrních nebo přepravních služeb (dále jako „Dopravce“). Poplatky za dopravu jsou účtovány dle platného ceníku Prodávajícího. V závislosti na hmotnosti a rozměru objednaného Zboží mohou být náklady na dopravu dodatečně upraveny, o čemž bude Kupující předem informován. Výběr konkrétního Dopravce je výlučně na rozhodnutí Prodávajícího. Odlišné od uvedeného, v případě objednávky zboží ze segmentu: materiál na vytápění, jednorázově v hodnotě 15 000,00 Kč, bude doprava realizována smluvním partnerem Prodávajícího bezúplatně. Pro registrované partnery kteří mají zlevněné velkoobchodní ceny platí doprava dle platného ceníku.
- 6.3.** Pokud si Kupující zvolil možnost dodání Zboží dopravou Dopravcem na zvolenou adresu, Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu přesnou adresu, kam má být objednané Zboží doručeno, a zajistit převzetí zásilky s objednaným Zbožím prostřednictvím zodpovědné nebo kontaktní osoby, která musí být totožná s osobou, kterou Kupující označil v Objednávce jako kontakt. Pokud se Dopravci objednaného Zboží nepodařilo Zboží doručit Kupujícímu, uskuteční náhradní doručení.

- 6.4.** Kupující je při dodání objednaného Zboží Dopravcem povinen objednané Zboží řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalu, počet balíků a v případě jakýchkoliv zjevných vad tyto na místě oznámit Dopravci (se kterým sepiše protokol o vadách nebo jiný písemný dokument, který následně podepíše), nebo je nejpozději do 24 hodin od převzetí Zboží oznámit Prodávajícímu. Reklamační mechanického poškození Zboží, které nebylo zjevné při převzetí, je Kupující povinen uplatnit u Prodávajícího nejpozději do 24 hodin od jeho převzetí. Pozdější vytknutí vad (které nebyly uplatněny podle podmínek uvedených v tomto článku 6.5) nebude možné uznat.
- 6.5.** V případě převzetí zásilky s přepravovaným Zbožím od Dopravce zabezpečeného Prodávajícím, je Kupující povinen potvrdit převzetí Zboží podpisem na předávacím protokolu nebo prodejním dokladu (dodací list), o čemž jej tento Dopravce informuje. Kupující má právo nepřevzít Zboží od Dopravce při doručení jiného typu Zboží nebo v případě dodání zboží v rozporu s Kupní smlouvou a/nebo dodacím listem.
- 6.6.** Při jakémkoli způsobu dodání Zboží uvedeného výše je Prodávající nebo Dopravce oprávněn ověřit totožnost osoby, která objednané Zboží přebírá, a porovnat s osobou uvedenou v Objednávce na převzetí objednaného Zboží (kontakt) nebo osobou uvedenou v plné moci a pověření, které bylo Kupujícímu doručeno Prodávajícímu, a za tímto účelem zkontrolovat zejména její jméno a příjmení nahlédnutím do občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, zda odpovídá údajům uvedeným v Objednávce. Pokud objednané Zboží nepřebírá osoba uvedená v Objednávce nebo zmocněná a pověřená osoba, na dodací list se uvede vztah Kupujícího a osoby, která přebírá objednané Zboží. Taková osoba se prokáže občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti.
- 6.7.** Pokud si Kupující objednané Zboží řádně nepřevzme ve smyslu článků 6.2 a 6.4 těchto VOP, Prodávající má právo objednané Zboží prodat třetí osobě bez další výzvy. V případě prodeje Zboží dodávaného dle článku 6.2, za které ještě Kupující nezaplatil Kupní cenu, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši odpovídající hodnotě neprobraného, ale objednaného Zboží. Prodávající je oprávněn požadovat od Kupujícího náhradu přiměřených nákladů spojených s nepřevzetím a prodejem objednaného Zboží třetí osobě. V případě prodeje Zboží dodávaného dle článku 6.4, za které již Kupující zaplatil Kupní cenu, je Prodávající oprávněn si ponechat z výtěžku prodeje částku odpovídající přiměřeným nákladům spojeným s nepřevzetím a prodejem objednaného Zboží třetí osobě a zbytek získaného výtěžku je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu bez zbytečného odkladu převodem na bankovní účet Kupujícího, ze kterého byla zaplacená Kupní cena.

7. Odpovědnost za vady

7.1. Pokud v těchto VOP není uvedeno jinak, odpovědnost za vady Zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Kupující je povinen na požádání Prodávajícího prokázat, že montáž byla provedena v souladu s příslušnou dokumentací a odborně způsobilou osobou oprávněnou k příslušnému druhu instalace (vč. předložení potvrzení o kontrole zapojení odborně způsobilou osobou), jinak záruka za Zboží v celém rozsahu zaniká (tj. zaniká pro případ neprokázání, resp. nesprávného/neodborného zapojení). Zvláštní – prodloužená záruka se vztahuje na následující zboží;

- Vykuřovací rohože - TRM - záruka 25 let
- Vykuřovací folie - Trivolt ONE, záruka 10 let, při instalaci autorizovaným partnerem, který je uveden na Internetovém obchodě je záruka 10+5 let
- Vykuřovací folie - Trivolt EVO, záruka 15 let, při instalaci autorizovaným partnerem, který je uveden na Internetovém obchodě, je záruka 15+10 let
- Termostaty a ostatní příslušenství - 2 roky

7.2. Jakost a kompletnost dodávaného Zboží je ověřována na štítku, případně na jednotlivých baleních Zboží.

8. Zpětný odběr elektroodpadu

8.1. Podmínky zpětného odběru Elektro odpadu se řídí článkem 9 1. části VOP pro spotřebitele.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Informace o zpracování osobních údajů dotčených osob jsou uvedeny na internetové stránce Prodávajícího www.trivolt.cz.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tyto VOP jsou platné, účinné a závazné zveřejněním. Platné a účinné znění VOP je Kupujícímu k dispozici na internetové stránce Prodávajícího (www.trivolt.cz). Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Kupující je vázán zněním VOP platných a účinných v době uzavření Kupní smlouvy.

10.2. Kupující před uskutečněním, resp. odesláním Objednávky na Zákaznickém portálu je povinen se seznámit a vyjádřit souhlas se zněním VOP. Svůj souhlas vyjádří zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“. Odesláním, resp. uskutečněním Objednávky Kupující prohlašuje, že se seznámil s Kupní cenou Zboží včetně případných Nákladů na dodání, dodacími podmínkami, dále že měl možnost se seznámit s VOP platnými a účinnými v době uskutečnění Objednávky, jakož i s dalšími informacemi poskytnutými Prodávajícím Kupujícímu před uskutečněním Objednávky. Kupující se zavazuje, že se řádně seznámí s informacemi, které mu budou zaslány Prodávajícím po provedení, resp. odeslání Objednávky, pokud mu je Prodávající zašle.

10.3. Prodávající se zavazuje Kupní smlouvu archivovat v elektronické formě spolu s příslušnými VOP po dobu 10 let. Takto archivovaná Kupní smlouva není dostupná Kupujícímu.

10.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25.10. 2024.